

Garantie und Reparaturen

Für eine optimale Bearbeitung bitten wir Sie, das Formular vollständig auszufüllen. Alle mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Sie können pro Formular einen Garantieantrag einreichen. Wenn Sie einen Garantieanspruch für mehrere Geräte geltend machen möchten, müssen Sie dieses Formular mehrmals ausfüllen. Die Bedingungen entnehmen Sie bitte unseren Garantiebedingungen auf Seite 3.

Datum

Anspruch Datum

Schadenummer (wird von Hoopman Machines ausgefüllt)

Name Händler*

Kontaktdaten*

Vorname

Nachname

Telefon-Nummer

E-mail Adresse

Adresse

Postleitzahl

Ort

Land

Maschineneigentümer*

Firmenname

Vorname

Nachname

Adresse

Postleitzahl

Ort

Land

Maschineninformationen*

Maschinenbeschreibung/-typ

Seriennummer (siehe Typenschild)

Baujahr (siehe typenschild)

Datum der Inbetriebnahme



Beschreibung des Schadens und eventuelle Reparaturarbeiten*

(Fotos an die E-Mail anhängen)

Kostenschätzung oder bereits angefallene Kosten

Stunden – Teile – Sonstiges	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis

Wurden bereits Teile bestellt?

Beschreibung des Teils	Bestellnummer Holaras (falls bekannt)	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis

Hiermit bestätige ich, dass ich die nachstehenden Bedingungen für die Inanspruchnahme der Garantie gelesen habe und dass der Antrag diesen Bedingungen entspricht.

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular zusammen mit Fotos/Anlagen per E-Mail an: info@holaras.com. Wir werden uns nach Erhalt des Formulars mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Bewerbung weiter zu bearbeiten.



Garantie und Reparaturen

Für Holaras Maschinen gilt eine Garantiefrist von 1 Jahr ab Rechnungsdatum. Garantieansprüche werden nur bearbeitet, wenn das Garantierantragsformular vollständig ausgefüllt und an info@holaras.com zurückgesandt wird. Nach Erhalt des Formulars werden wir uns zur weiteren Bearbeitung des Antrags mit Ihnen in Verbindung setzen. Eine Reparatur muss vorab bei Holaras gemeldet werden, bevor die Reparatur durchgeführt wird.

Sie können pro Formular nur einen Garantieanspruch geltend machen. Wenn Sie für mehrere Maschinen einen Garantieanspruch geltend machen möchten, müssen Sie dieses Formular mehrmals ausfüllen. Für die Bedingungen verweisen wir gerne auf unsere Garantiebedingungen.

Garantiebedingungen:

1. Ein Garantieanspruch wird nur akzeptiert, wenn das Garantierantragsformular vollständig ausgefüllt ist.
2. Die Garantiefrist von Holaras beträgt 1 Jahr ab Rechnungsdatum. Die Rechnung dient als Garantienachweis. Wird die Maschine weiterverkauft, beginnt diese Garantieperiode nicht erneut.
3. Ein Garantieanspruch wird nur akzeptiert, wenn das Formular innerhalb eines Monats nach dem Datum, an dem der Schaden aufgetreten ist, eingereicht wird.
4. Garantien werden gemäß den von Hoopman Machines B.V. festgelegten Garantiebedingungen geprüft und im Gegensatz zu den Metaalunie-Bedingungen bewertet und verarbeitet. Etwaige Beanstandungen müssen innerhalb von drei Tagen schriftlich eingereicht werden.
5. Die Holaras-Maschinen entsprechen den europäischen Maschinenrichtlinien (CE-Kennzeichnung). Das am Gerät angebrachte Typenschild darf niemals entfernt werden. In diesem Fall erlöschen etwaige Garantievereinbarungen und Rechte.
6. Ein Garantieanspruch ist bei Schäden an der Maschine oder Teilen, die durch Überlastung, falsche Verwendung oder mangelnde Wartung entstanden sind, nicht möglich. Das gilt auch, wenn die Anweisungen in der Bedienungsanleitung nicht beachtet werden und wenn keine Originalteile verwendet werden.
7. Wenn eine Reparatur unter Garantie voraussichtlich länger als 4 Stunden dauert, muss dies im Voraus mittels eines Garantierantragsformulars mitgeteilt werden.
8. Das Maß der Untermauerung muss im Verhältnis zur Art des Anspruchs stehen.
9. Bestellte Teile ohne einen Garantierantrag werden immer berechnet. Wenn bestellte Teile innerhalb eines Monats mit einem Garantierantragsformular versehen werden und diese Garantie gewährt wird, wird eine Gutschrift für die betreffenden Teile erstellt.
10. Wenn die defekten oder nicht funktionierenden Teile nicht innerhalb eines Monats nach Bestellung neuer Teile zurückgesandt werden und/oder kein Garantierantragsformular ausgefüllt wird, erlischt das Recht auf eine Gutschrift.
11. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen für Teile zurückzuhalten, solange kein Garantierantragsformular ausgefüllt und versandt wurde.
12. Gebrauchte Werkzeuge und/oder Testteile werden nicht erstattet.
13. Senden Sie defekte Teile zur Garantiereparatur zurück? Fügen Sie dann eine Kopie des ausgefüllten Formulars der Verpackung bei. Dies beschleunigt die Bearbeitung bei Erhalt des Teils.
14. Für geleistete Arbeit an Reparaturen innerhalb der Garantiezeit berechnen wir einen Stundensatz von € 55,-.
15. Die Versandkosten für die Rücksendung von Teilen werden nicht erstattet. Ebenso wenig die Transportkosten. Die Kilometerkosten betragen € 0,50 pro Kilometer.